

Všeobecné podmínky ubytování

Cena zahrnuje: pronájem včetně energií, používání TV, wi-fi připojení, závěrečný úklid, 1 povlečení + 1 osuška na osobu, turistické poplatky obci Velká Turná.

Povinné poplatky: vratná kauce 1000,- Kč (kauce se platí v den příjezdu a je vrácena v den odjezdu).

Dětskou postýlku a židličku lze poskytnout zdarma (po předchozí domluvě).

V celém penzionu platí **zákaz kouření**.

Pobyt domácích mazlíčků není povolen.

Běžné je ubytování **v den příjezdu po 16. hodině**. V den odjezdu je nutné **uvolnit apartmán do 10 hodin**. Oba dva časy lze částečně změnit po dohodě. Příjezdy a odjezdy dle dohody jsou možné jen v případě, že nenavazuje další ubytování.

Rezervace je závazná pro obě strany po uhrazení zálohy 50 %. Při zrušení rezervace v době kratší než 30 dnů před nástupem ze strany objednavatele, má poskytovatel právo si tuto zálohu ponechat v případě, že se zákazník nedohodne s poskytovatelem jinak např. na změně termínu. Při zrušení rezervace v době delší než 30 dnů před nástupem je záloha vrácena v plné výši.

Pokud majitel zjistí po závěrečné kontrole závažné závady způsobené klientem, je oprávněn z kauce odečíst částku odpovídající této závadě. V případě, že taková závada(y) přesáhne v součtu 1000,- Kč, je majitel objektu oprávněn vymáhat na klientovi další doplatek.

O závadách bude sepsán protokol.